

Договор № _____
возмездного оказания услуг

г. Назарово, Красноярского края

« ____ » _____ 202__ г.

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания Назаровский пансионат «ЖИЛИ-БЫЛИ» именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Филипповой Татьяны Викторовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество гражданина, нуждающегося в стационарном социальном обслуживании)
именуемый в дальнейшем «Заказчик», _____

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

года рождения, проживающий по адресу: _____

(адрес места жительства Заказчика)
или законный представитель Заказчика ^[1] _____

(фамилия, имя, отчество законного представителя Заказчика)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)
действующего на основании _____

(основание правомочия)
проживающий по адресу: _____
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

[1] Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании.

с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», а индивидуально - «Сторона», составили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить по тарифам Исполнителя оказываемый Постояльцу

(Ф.И.О. Постояльца)
комплекс социальных услуг (далее – услуги), связанных с проживанием Постояльца в пансионате по адресу: Красноярский край, _____
и обеспечением удовлетворения его потребностей, в соответствии со следующими условиями:

- предоставления койко – места в комнате для проживания там Постояльца,
- предоставления во временное пользование помещений для организации гигиенического, культурно – бытового обслуживания в пансионате,
- _____ разовое питание Постояльца;
(прописью указывается количество)
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам;
- обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- уборка жилых помещений и стирка одежды, нательного белья и постельных принадлежностей;
- оказание услуг по обеспечению надлежащего ухода, включающие в себя непосредственный контроль за состоянием здоровья, а также выполнение следующих процедур и действий:
- выполнение предписаний лечащего врача;
- контроль за приемом назначенных лечащим врачом медицинских препаратов;
- проведение профилактических мероприятий для предупреждения возникновения пролежней;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

Заказчик _____

Исполнитель Филиппова Т.В.

- отправка и получение за счёт получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- помощь в написании, прочтении писем и различных документов;
- оказание психологической поддержки;
- замена нательного и постельного белья Постояльца;
- замена подгузников;
- сопровождение на прогулку Постояльца, пользующегося инвалидной коляской;
- вызов медицинского работника, скорой медицинской помощи (при необходимости);
- сопровождение тяжелобольного Постояльца в стационар или из стационара (при необходимости);
- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья Постояльца (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарственных препаратов и другие);
- содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях;
- организация досуга;
- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов Постояльца.

1.2. Заказчику и Постояльцу разъяснено, и они согласны с тем, что Исполнитель не является медицинской организацией, не предоставляет услуги по оказанию доврачебной стационарной санаторно-курортной или иной медицинской помощи услуги по сестринскому уходу, не осуществляет иную деятельность, отнесенную законодательством в Российской Федерации к медицинской.

1.3. До начала оказания услуг Заказчик в полном объеме ознакомился с условиями их оказания и условиями размещения Постояльца и согласен на оказание услуг в данных условиях.

1.4. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю документ, удостоверяющий личность Постояльца, полис ОМС, медицинскую документацию (в копиях) о состоянии здоровья Постояльца и отсутствии у него противопоказаний для помещения в пансионат, иную необходимую информацию о состоянии здоровья и медицинских диагнозах.

1.5. Дата начала оказания услуг « _____ » _____ 20 ____ г.

1.6. Время начала и окончания оказания услуг (расчетное время) устанавливается Сторонами как 12 часов 00 минут даты начала и окончания оказания услуг.

1.7. Место оказания услуг: Красноярский край,

1.8. К оказанию услуг по настоящему Договору Исполнитель имеет право привлекать соисполнителей.

1.9. Исполнителем по желанию Заказчика и при наличии такой возможности может быть организовано оказание Постояльцу дополнительных услуг медицинскими работниками привлекаемых медицинских учреждений, таких как: внутримышечные и внутривенные инъекции, обработка ран и наложение повязок, консультации врача-специалиста и иные медицинские манипуляции и процедуры.

1.10. Все дополнительные услуги по настоящему договору оплачиваются отдельно в соответствии с прейскурантом цен Исполнителя, действующим на момент оказания той или иной услуги, при этом Исполнитель обязан перед оказанием услуги устно уведомить заказчика, что данная услуга является дополнительной и не входит в стоимость услуг по уходу указанных в пункте 1.1. договора, а также информировать о стоимости таких услуг.

1.11. В случае если Постоялец оплачивает оказываемые Исполнителем услуги самостоятельно, то на него распространяются положения настоящего договора, применимые к Заказчику (права, обязанность, ответственность).

1.12. При заключении договора Заказчику разъяснен порядок и условия бесплатного предоставления социальных услуг в соответствии с законодательством.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Принять Постояльца в пансионат в дату начала оказания услуг, обеспечить его проживание в комнате;

Заказчик _____

Исполнитель Филиппова Т.В.

2.1.2. Обеспечить Постояльца ежедневным питанием по установленным у Исполнителя нормам.

2.1.3. Оказать Постояльцу по его желанию или желанию Заказчика за плату дополнительные услуги, не указанные в п.1.1 настоящего договора, в период пребывания в пансионате.

2.1.4. Предоставить Заказчику и (или) Постояльцу по его запросу информацию об условиях оказания услуг, правилах проживания в пансионате, а также иную информацию по запросу Заказчика и (или) Постояльца, связанную с исполнением настоящего Договора.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании услуг по причине несвоевременной оплаты услуг, а также в случае нарушения Постояльцем условий настоящего договора, в том числе, правил внутреннего распорядка пансионата.

2.2.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае выявления у Постояльца медицинских противопоказаний, предусмотренных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н.

2.2.3. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора в случае, если представленная Заказчиком медицинская документация, а также информация о состоянии и медицинских диагнозах Постояльца (п.1.4) была представлена неверно или в неполном объеме.

2.2.4. Не приступать к оказанию услуг до момента получения от Заказчика оплаты в сроки, указанные в договоре.

2.2.5. Отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке в случае непоступления оплаты услуг в сроки, указанные в договоре, а также в случаях убытия Постояльца из пансионата по любым причинам при неоплате Заказчиком услуги по сохранению за Постояльцем койко-места.

2.2.6. Отказаться досрочно от оказания услуг в одностороннем порядке в случае невозможности оказания услуг, указанных в п. 1.1 договора, по вине (воле) Постояльца, а именно:

а) невыполнения Постояльцем медицинских назначений врачей и рекомендаций сотрудников Исполнителя;

б) суицидального, аморального или агрессивного поведения Постояльца;

в) отказа Постояльца (Заказчика) от получения услуг;

г) выявления у Постояльца психиатрической, физиатрической, инфекционной патологии, алкогольной или наркотической зависимости, а также при нарушении Постояльцем правил внутреннего распорядка пансионата.

2.2.7. Изменять тарифы (размер оплаты услуг) в порядке, предусмотренном договором.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Обеспечить прибытие Постояльца в пансионат в дату начала оказания услуг, сообщенную в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме вносить плату за оказываемые услуги в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2.3.3. Обеспечить соблюдение условий настоящего Договора и правил проживания в пансионате Постояльцем.

2.3.4. Возместить Исполнителю ущерб, причиненный действиями Постояльца имуществу Исполнителя, исходя из рыночной стоимости поврежденного (уничтоженного) имущества.

2.3.5. Своевременно информировать Исполнителя о необходимости осуществить изменения действий по уходу, связанных, в частности, с изменениями назначений врача, диеты и т.п., для незамедлительного их согласования.

2.3.6. Обеспечить надлежащее поведение Постояльца в целях безопасности персонала пансионата на период оказания услуг по настоящему Договору.

2.3.7. Подробно проинформировать Постояльца о факте заключения настоящего Договора и о его условиях, а также гарантировать отсутствие возражений со стороны Постояльца по поводу заключения настоящего договора.

2.3.8. Заказчик обязуется забрать Постояльца из пансионата в течение 24 часов, в случаях:

- Окончания срока действия договора;

- Досрочного расторжения (прекращения действия) договора по любым основаниям;

Заказчик _____

Исполнитель Филиппова Т.В.

- При возникновении у Постояльца одного из заболеваний, являющихся противопоказанием для пребывания в пансионате.

2.3.9. В случае нарушения Заказчиком условий пункта 2.3.8, Исполнитель вправе определить Постояльца в медицинский стационар, полицию или иное государственное (муниципальное) учреждение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Заказчик обязан возместить Исполнителю все понесенные в связи с этим расходы в течение 5 рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Запрашивать у Исполнителя информацию, связанную с исполнением условий настоящего Договора.

2.4.2. Приобретать за плату дополнительные услуги, не входящие в перечень, указанный в п.1.1 настоящего договора. Приобретение дополнительных услуг оформляется расчетными документами, установленными законодательством Российской Федерации, не требует заключения отдельного договора.

2.4.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, досрочно расторгнуть договор, известив об этом Исполнителя не позднее 5 рабочих дней до даты расторжения, подав письменное заявление.

При этом, если досрочный отказ Заказчика от исполнения договора происходит по инициативе Заказчика и при отсутствии виновных действий Исполнителя, внесенная сумма оплаты за текущий месяц признается компенсацией расходов Исполнителя, не требующих подтверждающих их документов, и возврату не подлежит.

2.4.4. Заказчик на момент даты начала размещения и социального обслуживания Постояльца гарантирует, что последний не имеет активные формы туберкулеза, хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специальных учреждениях здравоохранения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Постоялец обязан:

2.5.1. Соблюдать условия настоящего Договора и правила внутреннего распорядка пансионата.

2.5.2. Сообщать Исполнителю об изменениях состояния здоровья, которые могут повлечь невозможность оказания услуг по настоящему Договору.

2.6. Постоялец вправе:

2.6.1. Запрашивать у Исполнителя любую информацию, связанную с исполнением условий настоящего Договора.

2.6.2. Приобретать за плату дополнительные услуги, не входящие в Перечень. Приобретение дополнительных услуг оформляется расчетными документами, установленными законодательством Российской Федерации, не требует заключения отдельного договора и не отражается в акте сдачи-приемки оказанных услуг, составляемом в соответствии с п. 3.4 настоящего Договора.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость настоящего договора рассчитывается исходя из тарифов Исполнителя, действующих на дату заключения договора, и составляет:

_____ рублей, (НДС не облагается) за месяц пребывания, а в отношении дополнительных услуг - на дату приобретения дополнительных услуг по действующим в это время тарифам Исполнителя.

Изменение в период действия договора тарифов Исполнителем в порядке, установленном в настоящим договоре, в случае согласия Заказчика с ними, выраженном, в том числе, действиями по внесению оплаты по новым тарифам, не требует внесения изменений в настоящий договор. В указанном случае условия договора в части размера оплаты услуг применяются в измененном размере с даты установления новых тарифов.

3.2. Оплата услуг производится Заказчиком до начала оказания услуг (аванс в размере 100% стоимости услуг) за текущий календарный месяц, в размере пропорциональном количеству дней оказания услуг в текущем месяце, при этом количество дней в месяце признается равным тридцати.

Заказчик _____

Исполнитель Филиппова Т.В.

В дальнейшем оплата услуг осуществляется ежемесячно авансовым платежом в размере 100% стоимости услуг в срок до 5 (пятого) числа текущего (расчетного) месяца.

3.3. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком в кассу, либо на расчетный счет Исполнителя.

3.4. В течение трех календарных дней после окончания оказания услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику подписанный акт сдачи-приемки оказанных услуг. В случае уклонения Заказчика от получения данного акта. Последний направляется ему заказным письмом по адресу, указанному в договоре.

3.5. Заказчик обязан в течение трех календарных дней со дня получения от Исполнителя подписанного акта сдачи-приемки оказанных услуг подписать данный акт и в этот же срок вернуть один его экземпляр Исполнителю, либо направить Исполнителю в этот же срок мотивированный письменный отказ от подписания акта. В случае неполучения от Заказчика подписанного акта сдачи-приемки оказанных услуг или мотивированного отказа в установленный срок, услуги считаются принятыми Заказчиком без возражений.

3.6. Исполнитель вправе пересмотреть тарифы (стоимость) на оказание услуг в одностороннем порядке, известив об изменении указанных тарифов Заказчика не позднее чем за 30 дней до их введения путем размещения измененных тарифов на информационном стенде пансионата. Новые тарифы начинают действовать с даты, указанной в измененных тарифах. В случае несогласия Заказчика с вновь введенными тарифами действие настоящего договора прекращается с даты введения новых тарифов.

4. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

4.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случаях, неурегулированных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При просрочке исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик на основании письменного требования Исполнителя обязан уплатить Исполнителю пени в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от стоимости услуг за один месяц за каждый день просрочки исполнения обязательства до фактического его исполнения.

4.3. Споры разрешаются Сторонами путем взаимных переговоров с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии - десять рабочих дней со дня её получения. Претензия может быть направлена заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручена лично под подпись уполномоченного лица.

4.4. Стороны установили договорную подсудность спорам, прямо или косвенно связанным с исполнением, изменением, расторжением настоящего Договора - суду по месту нахождения Исполнителя в соответствии с правилами подведомственности, установленными Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

4.5. Стороны договорились, что к их отношениям по настоящему Договору не применяются положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. Конфиденциальность

5.1. Условия настоящего договора, а также любая информация, полученная сторонами в связи с исполнением настоящего договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению в течение действия настоящего договора и в течение трех лет после его прекращения.

5.2. Сторона без получения письменного согласия другой стороны обязуется не использовать информацию, указанную в п. 5.1 настоящего договора, в целях, не связанных с исполнением настоящего договора, за исключением предоставления такой информации по запросу суда, уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего договора по обеспечению конфиденциальности информации виновная сторона обязуется возместить другой стороне причиненные убытки.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

Заказчик _____

Исполнитель Филиппова Т.В.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение десяти дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом или другой уполномоченной организацией, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке

7. Срок действия договора и иные его условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания, указанного на лицевом листе Договора в правом верхнем углу, и действует до окончания исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

7.3. Заказчик и Постоялец при заключении договора предоставляют Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных по форме согласно приложению № 1 к договору.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за действия лекарственных средств, выдаваемые Постояльцу родственниками и иными лицами, его посещающими, персоналом скорой медицинской помощи, приглашенными медицинскими работниками, а также за эффект и последствия, вызванные приемом этих лекарств.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за сохранность денежных средств и ценных вещей Постояльца, не сданных им на хранение Исполнителю.

7.6. В случае прекращения оказания услуг по любым основаниям Постоялец обязан освободить занимаемое койко-место не позднее 24 часов с момента окончания оказания услуг.

7.7. В случае временного убытия постояльца из места оказания услуги (госпитализация, временное пребывание у родственников, иные причины) за ним, по заявлению Заказчика, может быть сохранено койко-место в комнате для проживания на срок, определяемым соглашением Сторон. В указанном случае Заказчик обязан оплатить услугу сохранения койко-места по тарифам Исполнителя.

7.8. В случаях, если между датой обращения Заказчика за услугами Исполнителя (дата заключения договора) и датой начала оказания услуг имеется временной интервал продолжительностью более 3-х календарных дней, и Заказчик желает получить гарантию Исполнителя о предоставлении койко-места для проживания Постояльца в согласованные сроки, то Заказчик по соглашению с Исполнителем вправе оплатить время, в течение которого за постояльцем будет сохраняться право на помещение в пансионат по тарифам, установленным Исполнителем согласно п. 7.7 настоящего договора, при этом Исполнитель не вправе отказаться от предоставления койко-места в согласованные сроки.

Исполнитель	Заказчик
АНО СО «ЖИЛИ-БЫЛИ» Юр./почтовый адрес: 662202, Красноярский край, г. Назарово, ул. Речная, д.3. Фактический адрес: 662219, Красноярский край, с. Дорохово, ул. Зеленая, д.1. ОГРН 1232400011953 ИНН 2456017565/ КПП 245601001 БИК 040407627 К/с 30101810800000000627 Р/с 40703810131000000450 Красноярское отделение № 8646ПАО Сбербанк Сибирский Банк Сбербанка РФ Телефон: 8(39155)96-3-55 8-933-301-15-09 Директор _____ Филиппова Т. В.	

Заказчик _____

Исполнитель Филиппова Т.В.

Согласие на обработку персональных данных
(информация о субъекте персональных данных)

Я _____
_____ фамилия, имя, отчество

Документ, удостоверяющий личность:

_____ серия _____ номер _____

Сведения о дате выдаче и учреждении, выдавшем документ _____

Зарегистрированный по адресу: _____

Принимаю решение о предоставлении своих персональных данных АНО СО «ЖИЛИ-БЫЛИ» ИНН 2456017565 (Оператор) в составе:

Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес места проживания, образование, СНИЛС, ИНН, данные паспорта и полиса обязательного медицинского страхования, информация о состоянии здоровья, в том числе, жалобы по основному и сопутствующему (-щим) заболеваниям, анамнезу, вид, объем, сроки оказания медицинской помощи, сведения об условиях труда, данные оригиналов, копий медицинской документации, иных документов, выданных на мое имя, личная подпись, фотография; сведений об абонентских телефонных номерах, адресах электронной почты, принадлежащих мне и родственникам Постояльца для связи в не терпящих отлагательства ситуациях;

и даю согласие на обработку, включающую:

сбор, запись, хранение, уточнение (обновление) уточнение (изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление и доступ) иным операторам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение способами, определяемыми законодательством Российской Федерации.

Своей волей и в своем интересе предоставляю АНО СО «ЖИЛИ-БЫЛИ» ИНН 2456017565 (Оператор) вышеуказанные персональные данные и согласие на их обработку с целью оказания возмездного оказания комплекса социальных услуг, в том числе, но не ограничиваясь, с целью организации взаиморасчетов за оказанные услуги на срок 25 лет.

Мне разъяснен порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов в соответствии с требованиями 152-ФЗ от 27. 07.2006г. «О персональных данных».

Я подтверждаю, что предоставленные мной персональные данные являются полными, достоверными и актуальными.

Я обязуюсь своевременно извещать об изменении предоставленных персональных данных.

Мне разъяснена возможность отзыва настоящего согласия и порядок такого отзыва.

(Ф.И.О. полностью, подпись, дата, заполняется собственноручно)

Заказчик _____

Исполнитель Филиппова Т.В.